

# Inspire Real Estate 2020 NUESTRA ESTRATEGIA RSC DESARROLLO SOSTENIBLE



## EDITORIAL

### Estimados colaboradores,

La sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa (RSC) es una parte integral de la actividad y del negocio de BNP Paribas Real Estate. Creemos que nuestro compromiso con la RSC es una verdadera palanca para la innovación y el rendimiento para nuestros clientes, socios y empleados.

Con los recientes acuerdos mundiales sobre el desarrollo sostenible, el cambio climático, las futuras normativas nacionales y europeas, ha llegado el momento de revisar y actualizar nuestra estrategia de RSC.

**“Con los recientes acuerdos mundiales sobre el desarrollo sostenible, el cambio climático, las futuras normativas nacionales y europeas, ha llegado el momento de revisar y actualizar nuestra estrategia de RSC.”**

Es por lo que lanzamos antes del verano una consulta online con nuestros principales grupos de interés en Europa. El objetivo era recoger su opinión sobre los temas que creen más importantes y medir su percepción de nuestro compromiso con la RSC.

Muchos de ustedes se han expresado y les agradecemos su colaboración. Sus respuestas nos ayudan a entender mejor sus necesidades y por lo tanto a mejorar nuestra visión para 2020.

Es esta visión **“Inspire Real Estate 2020”** la que deseamos compartir con ustedes, con el fin de dibujar juntos un proyecto para una ciudad más sostenible para todos.

Atentamente,



Thierry LABOUE-PONT  
“Presidente”  
BNP Paribas Real Estate



Catherine PAPILLON  
Directora Internacional de Desarrollo Sostenible  
BNP Paribas Real Estate

## PARTES INTERESADAS

### OPINIÓN CONSULTA ONLINE

**6 600** colaboradores fueron invitados a contestar a nuestra gran encuesta online en mayo y junio de 2016, disponible en 7 idiomas.

#### COLABORADORES INTERNOS

- Empleados y colaboradores sociales
- Consejo de Administración
- Consejo de Gestión
- Comités Ejecutivos

#### COLABORADORES DE NEGOCIO

- Inversores/Sociedades (Corporate)/ Clientes BNP Paribas
- Usuarios (Inquilinos)
- Autoridades municipales/urbanísticas
- Proveedores
- Distribuidores



#### REGULADORES DEL MERCADO

- Federaciones y asociaciones profesionales
- Organismos de certificación y acreditación
- Autoridades reguladoras

#### INFLUYENTES

- Medios de comunicación
- Analistas y Agencias de calificación
- Asociaciones / ONGs y la Sociedad Civil

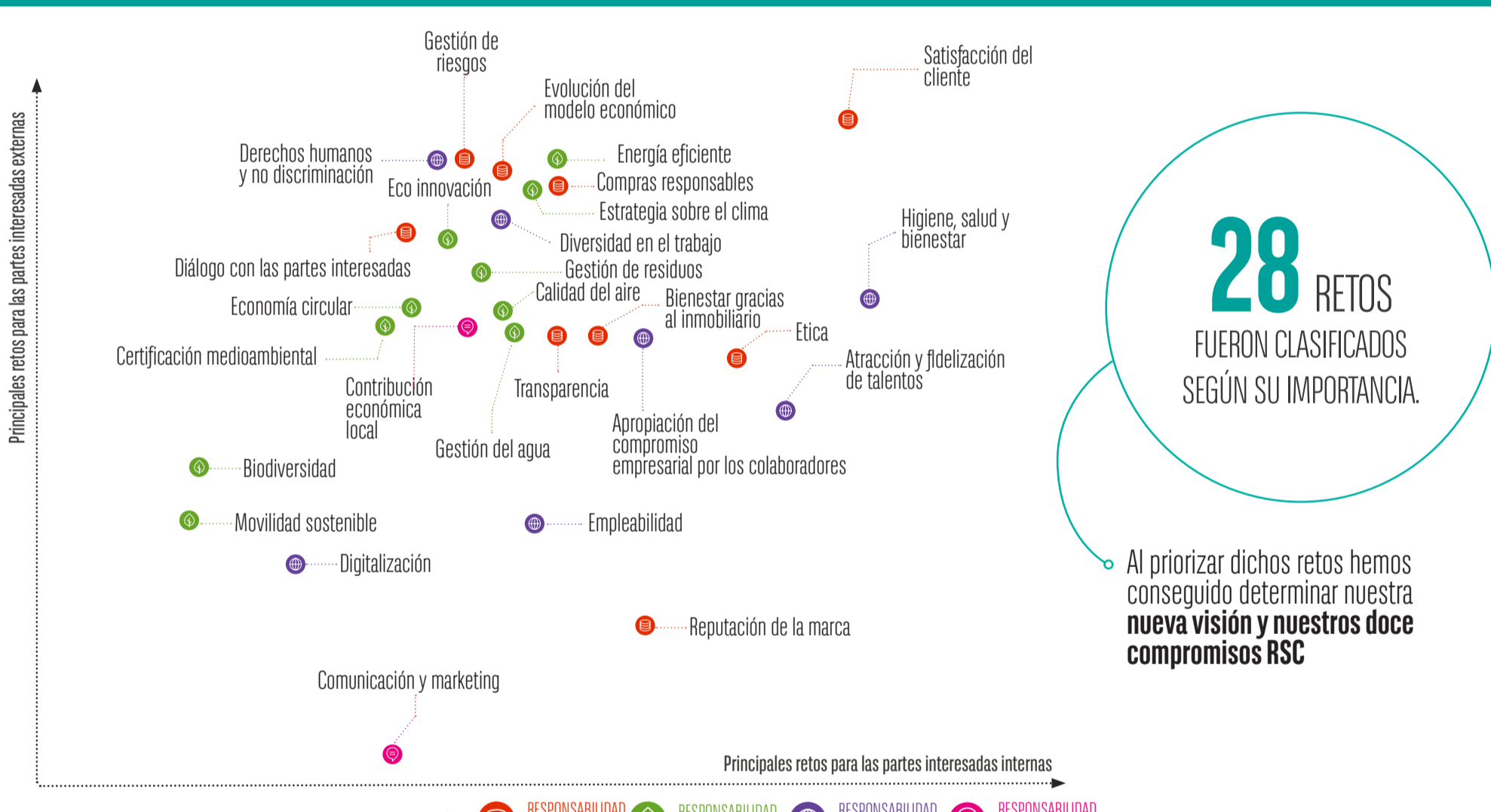
**500** RESPUESTAS FUERON RECIBIDAS PROVENIENTES DE **10** PAÍSES EUROPEOS

### NUESTRO NIVEL DE COMPROMISO CON LA RSC

**53%** de vosotros consideraréis nuestro nivel de responsabilidad social corporativa como “pionero comprometido”.  
**39%** esperaréis de nosotros un compromiso más fuerte.



## MATRIZ DE MATERIALIDAD



## NUESTRA VISION RSC Inspire Real Estate 2020

### PARA 2020, BNP PARIBAS REAL ESTATE DESEA...

Satisfacer a sus clientes y colaboradores gracias a unos productos y servicios inmobiliarios innovadores, creadores de valor (material e inmaterial) y contribuir con ellos al desarrollo de una ciudad sostenible.

#### RESPONSABILIDAD ECONÓMICA

Construir ofertas de productos y servicios innovadores con nuestros clientes y colaboradores de manera ética y responsable.

1. Fortalecer las asociaciones y co-construcción con nuestros grupos de interés clave
2. Desarrollar una oferta de servicios responsable e innovadora
3. Garantizar la ética y la gestión transparente

#### RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Reducir los impactos ambientales de nuestra actividad y hacer de la calidad ambiental una palanca de rendimiento material e inmaterial.

4. Tener en cuenta los retos del cambio climático en nuestras ofertas de servicios
5. Reducir los impactos ambientales directos e indirectos de nuestra actividad
6. Hacer de la calidad ambiental de nuestros productos y servicios una palanca de rendimiento financiero y de uso

#### RESPONSABILIDAD SOCIAL

Favorecer el desarrollo y el compromiso de nuestros empleados

7. Proponer un entorno de trabajo sano, flexible e innovador promoviendo el bienestar de los empleados
8. Promover la diversidad, la igualdad de oportunidades y la empleabilidad de nuestros equipos
9. Fortalecer las competencias RSC de nuestros equipos

#### RESPONSABILIDAD CÍVICA

Ser un actor comprometido del sector inmobiliario y apoyar las iniciativas locales.

10. Promover el conocimiento y la influencia de la RSC en los negocios inmobiliarios
11. Favorecer el desarrollo de la economía local
12. Apoyar las iniciativas solidarias

### GOBERNANZA

Impulsada por una cultura de responsabilidad y de integridad, fundada sobre las mejores prácticas, involucrando al Grupo, al Consejo de Administración, los directores y toda la empresa, para promover de manera sostenible la actividad de BNP Paribas Real Estate y garantizar su impacto positivo sobre la sociedad.



## LOS SIGUIENTES PASOS

### CONTINUAR EL DIÁLOGO CON VOSOTROS

Con un enfoque de cooperación y co-construcción, queremos crear valor para la empresa, y compartirla con todos vosotros. Como parte de nuestra visión **“Inspire Real Estate 2020”** y de nuestros 12 compromisos estratégicos hemos diseñado unos objetivos y planes de acción que reportaremos y compartiremos con vosotros. Quedamos a vuestra disposición para continuar el diálogo.

Contacto  
Catherine Papillon  
catherine.p.papillon@bnpparibas.com